BARBARA DI CARLO

VIA TUKERY 35, 98057, MILAZZO

348/8621424

dicarlo.barbara@yahoo.it

26/07/1973

PATENTE GUIDA CATEGORIA "B" E KB

Profilo Professionale

Giovane professionista con forte motivazione ad apprendere e crescere professionalmente nel ruolo di [Qualifica]. Nel corso dell'ultima esperienza lavorativa ha perfezionato l'uso dei principali strumenti e tecniche di lavoro tra cui [Descrizione], dimostrando proattività, elasticità mentale, ottime doti comunicative ed interpersonali oltre a spirito di squadra e capacità di stabilire le priorità organizzando il proprio lavoro in maniera rigorosa e orientata al raggiungimento degli obiettivi.

Capacità E Competenze

- Accuratezza e meticolosità
- Attitudine alla leadership
- Capacità organizzative e di pianificazione
- Attenzione alle tematiche proposte
- Doti di coordinamento e programmazione
- Autonomia operativa
- Comunicazione efficace
- Conoscenza del settore di riferimento
- Doti di leadership
- Determinazione e proattività

Esperienze Lavorative E Professionali

07.2015 - Attuale

Autoservizi ncc di Barbara Di Carlo

Ncc - Milazzo , Me

- Esecuzione autonoma delle attività assegnate.
- Svolgimento dei compiti assegnati con attenzione e precisione.
- Cura e sistemazione della propria postazione lavorativa.
- Gestione di imprevisti e problemi lavorativi con rapidità ed efficienza.
- Uso di una comunicazione capace di facilitare i rapporti e favorire l'attività.
- Approccio al servizio finalizzato alla piena soddisfazione del cliente.

11.2009 - 02.2010

VENDITORE

FIME s.r.l

- RAPPRESENTANZA CONTRATTO ENASARCO
- VENDITA PRODOTTI DI FISSAGGIO
- Illustrazione di prodotti, promozioni, offerte e sconti.
- Consulenza mirata ad individuare le soluzioni più adatte alle necessità del cliente.

- Fidelizzazione della clientela attraverso opportune strategie post vendita.
- Effettuazione di spostamenti continui sul territorio assegnato.

11.2009 - 02.2010

CONSULENTE
IELA SRL - MESSINA

- VENDITA DEI SERVIZI E PRODOTTI IN TELECOMUNICAZIONI
- SISTEMA CRM
- CALL CENTER SETTORE TELECOMUNICAZIONE PER C/O FASTWEB S.P.A E WIND BUSSINES
- Gestione dei rapporti con i clienti, individuazione delle necessità e intercettazione di nuove opportunità commerciali.
- Partecipazione a riunioni e meeting aziendali e raccolta delle informazioni utili alla definizione dell'idea progettuale.

03.2005 - 10.2006

CONSULENTE
ANTONINO DELIA - MILAZZO

- ADDETTA ALLA VENDITA DEI PRODOTTI E SERVIZI NELLE TELECOMUNICAZIONI PER C/O TELECOM
- SISTEMA CRM
- CALL CENTER SETTORE TELECOMUNICAZIONI PER C/O TELECOM S.P.A
- Gestione dei rapporti con i clienti, individuazione delle necessità e intercettazione di nuove opportunità commerciali.
- Partecipazione a riunioni e meeting aziendali e raccolta delle informazioni utili alla definizione dell'idea progettuale.

10.2002 - 03.2006

CONSULENTE
NANIA FELICE S.R.L - MILAZZO, Me

- ADDETTA ALLA VENDITA DEI PRODOTTI E SERVIZI NELLE TELECOMUNICAZIONI PER C/O TELECOM
- SISTEMA CRM
- CALL CENTER SETTORE TELECOMUNICAZIONI PER C/O TELECOM S.P.A
- Gestione dei rapporti con i clienti, individuazione delle necessità e intercettazione di nuove opportunità commerciali.
- Partecipazione a riunioni e meeting aziendali e raccolta delle informazioni utili alla definizione dell'idea progettuale.

Istruzione E Formazione

1995

Diploma Tecnico, Ragioniera , ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE "GIACOMO LEOPARDI" - BARCELLONA P.G, ME

Certificazioni

CORSO DI FORMAZIONE PER C/O TELECOM ITALIA CON ATTESTATO DI CERTIFICAZIONE PER INCARICHI ALLA VENDITA DI PRODOTTI E SERVIZI . CORAO FORMAZIONE FASTWEB . CORSO FORMAZIONE TECNICHE DI VENDITA . VORSO E TECNICHE DI VENDITA IN SEDE FIME A VERONA . CORSO REGIONALE PROFESSIONALE DI INFORMATICA