



VIVIANA SMEDILE

3470408419 vivianasmedile@virgilio.it
98057, Milazzo

Capacità e competenze

- Solida esperienza nella vendita assistita
- Strategie di presentazione dei prodotti
- Forte predisposizione commerciale
- Buone doti interpersonali
- Approccio volto alla fidelizzazione del cliente
- Capacità di gestione della cassa
- Chiarezza espositiva e comunicazione efficace
- Aspetto curato e professionale
- Sistemi di catalogazione della merce
- Conoscenza del settore [Settore]
- Doti di comunicazione interpersonale
- Tecniche di visual merchandising
- Uso del pacchetto Ms Office
- Conoscenza dei sistemi di pagamento [Tipologia]
- Tecniche di vendita assistita
- Predisposizione al lavoro in team

Istruzione e formazione

2005

istituto paritario i.g.e.a. |
Palermo

Diploma : ragioneria

Esperienze lavorative e professionali

04/2018 - 10/2022

Pandora Italia Srl | Milazzo

Addetta alle vendite

- Mansioni di apertura e chiusura del punto vendita.
- Assistenza alla clientela durante le fasi di scelta dei prodotti.
- Accoglienza dei clienti in negozio e assistenza fino all'acquisto.
- Risoluzione di eventuali conflitti con il cliente per merce danneggiata o resi mantenendo un rapporto di cordialità.

02/2024 - 08/2024

Miroglio Fashion srl | Milazzo

Store manager

- Motivazione del team dei collaboratori del negozio al fine di creare una squadra affiatata e performante.
- Coordinamento e controllo delle realizzazione delle attività di visual merchandising.
- Coordinamento dello staff di negozio, definizione di turni, ferie, permessi e obiettivi individuali.
- Responsabilità del raggiungimento degli obiettivi di vendita e dello sviluppo del volume di affari.

02/2017 - 05/2017

Maison du Monde | Milazzo

Store manager

- Coordinamento e formazione degli addetti attraverso un attento monitoraggio delle attività e un'efficace turnazione.
- Coordinamento del punto vendita in termini di organizzazione e pianificazione delle attività e dei turni del personale.
- Garanzia del rispetto delle normative sulla sicurezza e di tutti i regolamenti aziendali.
- Supporto all'azienda nello sviluppo della strategia di vendita.
- Organizzazione del magazzino e riordino degli stock.

Competenze linguistiche

Italiano: LINGUA MADRE

Francese:

B1

Intermedio

- Implementazione delle direttive aziendali con tempestività, precisione e affidabilità.
- Motivazione e coinvolgimento del personale al fine di creare un'ambiente sereno e accogliente per il cliente.

Attività di proposizione e consulenza al cliente.

Allestimento Punto vendita

11/2017 - 01/2018

Profumeria Douglas | Milazzo

Addetta alle vendite

- Ho fatto una sostituzione malattia.
- Con la vendita assistita, aiutavo i clienti nelle scelte dei loro acquisti.
- Apertura e chiusura del Pv e operazioni di cassa

03/2008 - 01/2017

Fashion Love srl | Milazzo

Store manager

- Ho gestito 7 punti vendita di un privato che aveva diversi franchising a Catania, Capo d'Orlando, Messina e Milazzo; Nello specifico Cliché (bigiotteria e accessori moda), Carpisa, Wycon e Miriade.
- Mi occupavo della selezione e formazione del personale; Allestimento interno dei Pv e delle vetrine secondo gli standard aziendali; Monitoravo l'andamento delle vendite occupandomi anche degli ordini necessari per non avere mancanza di merce soprattutto nei periodi di maggiore affluenza.
- I tredici anni di esperienza nel retail, mi hanno permesso di essere molto attenta alle esigenze dei clienti, alle loro richieste ed ai loro bisogni, trasformando la vendita in un rapporto di fidelizzazione.
- Amo guidare il mio Team e fare gioco di squadra, valorizzando l'importanza e l'analisi dei kpi, per il raggiungimento degli obiettivi richiesti.

10/2022 - 11/2022

Mariù Branch srl | Sicilia e Calabria

Visual

- Ho guidato la crescita degli utili per l'Azienda attraverso un efficace sistema di visual merchandising, sia per le nuove collezioni in uscita, che per la rotazione della merce, garantendo un aspetto professionale del P.V. e favorendo vendite ottimali.
- Mi occupavo del riordino merce e riordino posm, e che venissero attuate le disposizioni aziendali sia dal punto di vista espositivo che da quello commerciale.